

## Polityka prywatności serwisu [www.smartpożyczka.pl](http://www.smartpożyczka.pl)

### INFORMACJE WSTĘPNE

Szanując prawo do prywatności, Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000355948, NIP 9662029390, REGON 200358089, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł (dalej: „Administrator”) przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, czyli ich poufność, dostępność, integralność, a także rozliczalność prowadzonych przez siebie działań. Aby nasze procesy przetwarzania były dla Państwa przejrzyste, w ramach niniejszej polityki prywatności przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

### ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą się Państwo z nami skontaktować również mailowo pod adresem poczty elektronicznej: [iod@aventusgroup.pl](mailto:iod@aventusgroup.pl)

Administrator przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych, dlatego wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem poczty elektronicznej [iod@aventusgroup.pl](mailto:iod@aventusgroup.pl). Administrator zachęca do kontaktu z IOD w związku z wszelkimi wątpliwościami dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych.

### CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

W zależności od Państwa relacji z nami, realizując swoje funkcje biznesowe przetwarzamy dane osobowe w różnych celach i zakresie:

| <b>Cel przetwarzania i podstawa prawna</b>  | <b>Okres przechowywania danych</b>  |
|---|---|
| W celu realizacji umowy z Klientem (dotyczącej prowadzenia profilu klienta, dostarczania przez Aventus produktów i usług) lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie <a href="http://www">www</a> (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), | Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Klientem. |

W celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO),

W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

W celu skontaktowania się drogą telefoniczną z Klientem, który nie dokończył rejestracji oraz udzielenia mu pomocy w dokończeniu rejestracji, co stanowi prawnie uzasadniony interes administrator (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, to wyraźne działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.

W związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć:

- ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,
- prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców,
- zapewnienie funkcjonalności strony internetowej [www.smartpożyczka.pl](http://www.smartpożyczka.pl) i ułatwienia korzystania z tego serwisu, szczegóły na temat wykorzystania plików *cookie* znajdują się w dalszej części polityki.

*Chat, formularze kontaktowe, kontakt bezpośredni ( w tym kontakt telefoniczny)*

| Cel przetwarzania i podstawa prawna  | Okres przechowywania danych   |
|--|---|
| <p>W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzenia korespondencji, a także zapewnienia obiegu i archiwizacji dokumentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informacje na temat celu przetwarzania danych zawartych w treści korespondencji i powiązanych podstaw prawnych podano w pozostałych częściach klauzuli informacyjnej (w zależności od tego, czego dotyczy korespondencja).</p> | <p>Co do zasady, dane przetwarzane są przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń. Okres przechowywania</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul> | <p>danych stanowiących treść korespondencji jest jednak uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja (jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w pozostałej części klauzuli informacyjnej).</p> |
|---|---|

#### Adresaci działań marketingowych

| Cel przetwarzania i podstawa prawna  | Okres przechowywania danych   |
|--|---|
| <p>W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług oraz wyświetlaniu treści dopasowanych do użytkownika strony. Działania marketingowe za pośrednictwem adresu mailowego/ sms/ połączenia telefonicznego, prowadzone są w oparciu o odrębną zgodę na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji z uwagi na inne obowiązujące przepisy szczególne.</p> <p>W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w tym na udostępnienie danych partnerom Administratora w celu prowadzenia przez nich działań marketingowych za pośrednictwem odpowiedniego kanału komunikacji (adresu mailowego/ sms/ połączenia telefonicznego) w zależności od wyboru użytkownika.</p> <p>W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul> | <p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p> |

### Uczestnicy Konkursów

| Cel przetwarzania i podstawa prawna   | Okres przechowywania danych   |
|---|---|
| <p>W celu wypełnienia obowiązków organizatora konkursu, w tym obsługi zgłoszeń, informowania o wynikach i wyłaniania zwycięzców oraz przyznawania i wysyłania nagród konkursowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>W celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO),</p> <p>W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych jeśli takie zgody były wyrażone (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul> | <p>Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane czyli realizacji i organizacji konkursu, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń</p> |

### Reklamacje

| Cel przetwarzania i podstawa prawna  | Okres przechowywania danych   |
|--|---|
| <p>W celu rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>W celu realizacji umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),</p> <p>a jeśli ma to zastosowanie w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO),</p> <p>W celu realizacji pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),</p> <p>W celach określonych w treści zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozumianych jako:</p> | <p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji zgłoszenia oraz upływu terminów przedawnienia roszczeń</p> |

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul> |  |
|--|--|

#### Profile w mediach społecznościowych

| Cel przetwarzania i podstawa prawna   | Okres przechowywania danych   |
|---|---|
| <p>W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzeniu działań marketingowych, analitycznych i statystycznych umożliwiających użytkownikom portali społecznościowych prowadzenie aktywności na profilu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>W celu przedstawienia użytkownikom portali społecznościowych informacji, aktywności na naszym profilu w związku z promowaniem naszych usług, usług naszych partnerów lub innych podmiotów, z którymi współpracujemy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul> | <p>Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane tj. działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a przynajmniej do czasu wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p> |

**UWAGA:** Występują także sytuacje, w których nasza organizacja jest podmiotem przetwarzającym dane, a Administratorem – podmiot, w imieniu którego przetwarzamy dane. W razie występowania takiej sytuacji, informacje o przetwarzaniu, otrzymane Państwo od tego Administratora.

Klienci zobowiązują się do przekazania informacji objętych niniejszą polityką prywatności osobom trzecim, których dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez nich w związku z założeniem profilu klienta i składaniem wniosków kredytowych lub wykonywaniem innych czynności związanych z korzystaniem serwisu (w szczególności reklamacje, uczestnictwo w konkursach, korzystanie z innych usług Administratora).

#### Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
- b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym naszą działalność, podwykonawcom, podmiotom audytującym naszą działalność lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- c) podmiotom świadczącym usługi księgowo, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- d) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- e) firmom prowadzącym działania marketingowe na nasze zlecenie,
- f) podmiotom świadczącym usługi pocztowe
- g) pożyczkodawcom,
- h) podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez użytkownika serwisu o usługach Administratora,
- i) firmie świadczącej usługi telemedyczne.

#### *Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych*

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych,
- c) usunięcia swoich danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją),
- f) przenoszenia swoich danych osobowych.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, dostępnych jest w treści art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Nadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

#### *Dobrowolność podania danych*

Podanie danych jest niezbędne do świadczenia usług zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

#### *Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych*

Dane osobowe klientów Administratora mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym Państwie, Administrator w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych. Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na jego adres podany powyżej lub pod adresem mailowym Inspektora ochrony danych.

#### *Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany*

Administrator generalnie nie przetwarza danych osobowych w sposób, który opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec klientów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływa.

Owszem, Administrator korzysta z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważamy, że działania te nie mają istotnego wpływu na klienta. Korzystając z określonych narzędzi, Administrator może np. kierować do klienta spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez klienta w ramach naszej strony czy też podpowiadać klientom produkty, które mogą ich zainteresować. Mowa tutaj o tzw. reklamie behawioralnej.

Jeśli Państwa dane będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, podejmowanie takich decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w treści regulaminu, umowy lub klauzuli zgody, o której wyrażenie zwracamy się w odrębnym oświadczeniu.

W tym miejscu informujemy, że dane klientów będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania w celu podjęcia decyzji w zakresie warunków umowy na usługi telemedyczne. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy, w tym m.in.: pakietu medycznego oraz wartości pakietu. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych dotyczących możliwości finansowych klienta w oparciu o dane finansowe klienta podane przez niego i zamieszczone w profilu klienta.

#### *Zmiana Polityki*

W związku z tym, iż Administrator regularnie dokonuje przeglądów i aktualizuje niniejszą Politykę istnieje możliwość jej zmiany. Administrator będzie z wyprzedzeniem informował o wszelkich zmianach naszej Polityki prywatności poprzez serwis internetowy lub w ramach kontaktu bezpośredniego.

W razie wątpliwości co któregoś z punktów naszej polityki prywatności – Administrator jest do Państwa dyspozycji. Możesz się z nami skontaktować na dane kontaktowe wskazane w niniejszej Polityce.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 18 maja 2023 r. Z chwilą wejścia w życie niniejszej Polityki traci moc dotychczasowa. W celu zapoznania się z poprzednią można się zgłosić z żądaniem na adres [iod@aventusgroup.pl](mailto:iod@aventusgroup.pl)

