

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej, w tym z Usług świadczonych przez Aventus Group z wykorzystaniem Strony Internetowej.
2. Regulamin nie ma zastosowania do stron internetowych Aventus Group oraz usług świadczonych przez Aventus Group w zakresie, w którym warunki korzystania z tych lub usług są ustalone odrębnymi regulaminami, umowami lub porozumieniami obowiązującymi pomiędzy Aventus Group a Użytkownikiem.
3. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Usług jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu, akceptacją jego postanowień oraz zobowiązaniem do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom Strony Internetowej w sposób nieodpłatny celem umożliwienia zapoznania się, odtwarzania oraz utrwalenia jego treści. Regulamin dostępny jest w formie dokumentu pdf.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Aventus Group odbywa się za pośrednictwem Strony Internetowej www.smartpożyczka.pl Aventus Group świadczy Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

1. **Aventus Group** – Oznacza Aventus Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, adres: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000,00 złotych, NIP 9662029390, REGON 200358089, adres poczty elektronicznej: info@smartpożyczka.pl, numer telefonu (Biuro Obsługi Klienta): (85) 871 00 49.
2. **E- porady medyczne** -stanowią świadczenia zdrowotne lub inne, udzielane za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług przez nabywane przez Aventus Group w imieniu własnym na rzecz Klientów od profesjonalnego podmiotu leczniczego Telemedicin Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Biały Kamień 2, 02-593 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000516452, NIP: 5272720484, REGON: 147453940, kapitał zakładowy w wysokości: 487.500,00 zł, wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego nr księgi 000000191183-W-14 i udostępniane Klientom w cyfrowej postaci E-Vouchera.
3. **Instytucje Pożyczkowe, Podmioty Współpracujące z Aventus Group** – Instytucje pożyczkowe w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim: Pixa Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 40a , 15 –004 Białystok, LTU Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Cieszyńska 3A lok. 308-309, 15 – 371 Białystok,

4. **Profil Klienta** – oznacza usługę świadczoną przez Aventus Group, polegającą na utworzeniu i prowadzeniu na Stronie Internetowej Profilu Klienta, za pośrednictwem którego Klient ma dostęp do indywidualnych danych dotyczących jego zobowiązań, zaciągniętych za pośrednictwem Strony Internetowej.
5. **Ramowa Umowa Pożyczki** – oznacza umowę zawieraną pomiędzy Użytkownikiem a Instytucją Pożyczkową za pośrednictwem Strony Internetowej, kształtującą ogólne warunki współpracy pomiędzy Pożyczkobiorcą, a Instytucją Pożyczkową.
6. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin Strony Internetowej.
7. **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową www.smartpożyczka.pl, za pośrednictwem której Aventus Group świadczy Usługi na rzecz Klientów/Pożyczkobiorców udostępniając za jej pośrednictwem informacje o produktach pożyczkowych Podmiotów Współpracujących z Aventus Group.
8. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług Aventus Group, dostępnych za pośrednictwem Strony Internetowej.

§ 3

Usługi

1. Aventus Group świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników następujące Usługi:
 - 1) Pośrednictwa kredytowego, polegające na udostępnianiu informacji o oferowanych Podmioty Współpracujące z Aventus Group produktach, usługach, czy promocjach na te produkty i usługi. Aventus Group za pośrednictwem Strony Internetowej udostępnia oferty kredytów konsumenckich, określonych Instytucji Pożyczkowych, z którymi współpracuje. Wszystkie Instytucje Pożyczkowe są podmiotami, wpisanymi do rejestru instytucji pożyczkowych, prowadzonego przy Komisji Nadzoru Finansowego.
 - 2) Pośrednictwa kredytowego, polegające na Umożliwieniu dokonania samodzielnej kalkulacji kosztów produktów Instytucji Pożyczkowych na warunkach, wynikających z indywidualnego ustawienia tzw. „suwaków” na Stronie Internetowej, z uwzględnieniem warunków kredytowania nałożonych ustawą o kredycie konsumenckim.
 - 3) Udostępnienie bloga o tematyce związanej z kredytem konsumenckim, zawierającego różne treści branżowe, w tym informacje, porady w zakresie odpowiedzialnego pożyczania, opinie i komentarze Użytkowników.
 - 4) Umożliwienie Użytkownikom kontaktu z Aventus Group, w tym za jego pośrednictwem również z Instytucjami Pożyczkowymi poprzez udostępniony na Stronie Internetowej formularz kontaktowy,
 - 5) Utworzenie i prowadzenie Profilu Klienta za pośrednictwem którego Klient uzyskuje dostęp do informacji o wszelkich produktach pożyczkowych, których skorzystał za pośrednictwem Strony Internetowej.
 - 6) Umożliwienie Klientowi samodzielnej zmiany określonych danych osobowych oraz kontaktowych za pośrednictwem Profilu Klienta.
 - 7) Pośrednictwa kredytowego, polegające na przekazaniu Instytucji Pożyczkowej wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki i udzielenie pożyczki.
 - 8) E-porady medyczne nabyte od podmiotu leczniczego w imieniu własnym, ale na rzecz Użytkownika i świadczone poprzez udostępnienie cyfrowej postaci E-Vouchera, na podstawie umowy na e-porady medyczne.

- 9) Analiza sytuacji finansowej Użytkownika, polegająca na weryfikacji danych przez niego udostępnionych, ich analizie z danymi z baz własnych, w tym z historii kredytowej. Usługa ta jest dobrowolna i nieodpłatna. Wynikiem analizy sytuacji finansowej Użytkownika jest raport finansowy, który Użytkownik może wykorzystać w dowolny sposób na potrzeby własne.
2. Treści zawarte na Stronie Internetowej mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
3. Użytkownikiem Usług Aventus Group może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Aventus Group świadczy Usługi na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu, zaś Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 8 – na podstawie umowy na e-porady medyczne.
5. Aventus Group świadczy Usługi na rzecz Użytkownika przez czas na czas nieokreślony, Użytkownik może zrezygnować z Usług w każdym czasie, z wyjątkiem Usług świadczonych na podstawie umowy na e-porady medyczne, które świadczy przez czas określony, stosownie do postanowień zawartych umów.

§ 4

Wymagania

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony Internetowej:
 - 1) zainstalowanie dowolnej przeglądarki internetowej, która obsługuje JavaScript,
 - 2) posiadanie dostępu do sieci Internet,
 - 3) umożliwienie dopisywania plików cookies,
 - 4) posiadanie aktywnej skrzynki poczty elektronicznej,
 - 5) posiadanie aktywnego numeru indywidualnego rachunku bankowego,
 - 6) posiadanie aktywnego numeru telefonu.
2. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
3. Aventus Group zapewnia bezpieczeństwo wprowadzonych danych Użytkowników, a także świadczy Usługi z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 5

Rejestracja

1. Rejestracja na Stronie Internetowej polega na wypełnieniu przez Użytkownika, znajdującego się tam formularza rejestracyjnego. Użytkownik zobowiązany jest uzupełnić formularz swoimi danymi osobowymi, kontaktowymi oraz innymi informacjami niezbędnymi do jego zidentyfikowania przez Aventus Group, a następnie przekazania jego danych Instytucjom Pożyczkowym, jeżeli wola Użytkownika jest ubieganie się o uzyskanie pożyczki za pośrednictwem Strony Internetowej. Aventus Group przekazuje dane Użytkownika Instytucjom Pożyczkowym, dopiero jeżeli Użytkownik wypełni wniosek o udzielenie pożyczki, wskazującej jej parametry finansowe. Instytucje Pożyczkowe po swojej stronie weryfikują tożsamość Użytkownika i przeprowadzają ocenę zdolności kredytowej oraz analizę ryzyka kredytowego.
2. Szczegółowe informacje o zakresie danych udostępnianych przez Użytkownika celem rejestracji zawiera

Regulamin Prywatności dostępny na Stronie Internetowej.

3. Podanie przez Użytkownika podczas rejestracji nieprawdziwych danych bądź danych wprowadzających w błąd, skutkujących doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia mieniem przez Instytucje Pożyczkową może powodować odpowiedzialność cywilną lub karną Użytkownika.
4. Rejestrację na Stronie Internetowej Użytkownik może potwierdzić na dwa sposoby:
 - 1) uiszczając Opłatę Rejestracyjną z rachunku bankowego, albo
 - 2) logując się na Stronie Internetowej do rachunku bankowego przy wykorzystaniu aplikacji Kontomatik (świadczącej usługę AIS, polegającą na zapewnieniu dostępu do informacji o rachunku bankowym).
5. Rejestracja na Stronie Internetowej jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia prawidłowego wniosku o udzielenie kredytu konsumenckiego wobec Instytucji Pożyczkowej.
6. W razie potwierdzania rejestracji poprzez przelew Opłaty Rejestracyjnej, Użytkownik otrzymuje komunikat za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms z danymi niezbędnymi do dokonania przelewu takimi jak: dane odbiorcy, numer Rachunku bankowego Pośrednika, tytuł przelewu.
7. W sytuacji, gdy Użytkownik potwierdza rejestrację przy użyciu aplikacji Kontomatik, nie musi uiszczać Opłaty Rejestracyjnej, wystarczające jest zalogowanie się do rachunku bankowego. Po potwierdzeniu rejestracji, Aventus Group tworzy Użytkownikowi pierwszy indywidualny Profil Klienta. Do zakończenia tworzenia pierwszego Profilu Klienta potrzebne jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§ 6

Profil Klienta

1. Aventus Group z inicjatywy Użytkownika tworzy i prowadzi Profil Klienta na Stronie Internetowej zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie Strony Internetowej.
2. Za pośrednictwem Profilu Klienta, Użytkownik ma możliwość m.in. złożenia Wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z Podmiotami Współpracującymi z Aventus Group (Instytucjami Pożyczkowymi). Utworzenie Profilu Klienta jest niezależne od złożenia wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki. Za pośrednictwem Profilu Klienta Użytkownik może skorzystać z innych usług Aventus Group, określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Za pośrednictwem Profilu Klienta, Użytkownik będzie mógł nabyć e-Voucher na E-porady medyczne.
4. Profil Klienta to usługa świadczona przez Aventus Group, która polega na utworzeniu Użytkownikowi indywidualnego Profilu Klienta na Stronie Internetowej, w którym Użytkownik będzie mógł:
 - 1) znaleźć swoje dane podane podczas procesu rejestracji, dokonywać ich zmiany, w zakresie dopuszczanym przez Aventus Group,
 - 2) złożyć wniosek o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z Instytucją Pożyczkową współpracującą z Aventus Group oraz skorzystać z obsługi tego wniosku,
 - 3) złożyć wniosek o udzielenie pożyczki przez Instytucje Pożyczkowe oraz skorzystać z obsługi tego wniosku,
 - 4) znaleźć kompleksowe informacje o historii produktów zakupionych u Instytucji Pożyczkowych Współpracujących z Aventus Group,
 - 5) w razie posiadania aktywnej pożyczki, zapoznać się z kwotą pożyczki, terminem spłaty, danymi do zwrotu pożyczki,

- 6) odwołać udzielone uprzednio zgody w zakresie przetwarzania danych osobowych, o ile przetwarzanie w danym zakresie danych oparte było o wyrażoną zgodę,
 - 7) znaleźć oświadczenia oraz dokumenty, składane celem dokonanie oceny zdolności kredytowej w procesie wnioskowania o udzielenie kredytowania, o ile złożył wnioski o ich odebranie przez Aventus Group i przechowywanie w Profilu Klienta,
5. Użytkownik ma prawo przy wykorzystaniu Profilu Klienta za pośrednictwem Formularza zmiany danych – do zmiany danych, podanych podczas rejestracji, jeżeli uległy one zmianie w zakresie:
- 1) adresu zamieszkania,
 - 2) danych dotyczących zatrudnienia,
 - 3) wysokości wynagrodzenia,
6. Kontakt telefoniczny lub mailowy wymaga dokonanie zmian następujących danych:
- 1) imienia i nazwiska,
 - 2) numeru PESEL,
 - 3) numeru i serii dowodu osobistego,
 - 4) adresu zameldowania,
 - 5) numeru telefonu komórkowego,
 - 6) adresu poczty e-mail.
7. Formularz zmiany danych dostępny jest w Profilu Klienta. Klient może dokonać zmiany samodzielnie lub poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy z obsługą Aventus Group.
8. W przypadku potrzeby dokonania zmiany rachunku bankowego Użytkownika, poprzez usunięcie poprzedniego, podanego podczas rejestracji i zastąpienia go innym, Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji nowego rachunku przy wykorzystaniu aplikacji Kontomatik lub też przelewu weryfikacyjnej w wysokości 0,01 zł.
9. Użytkownik może podać więcej niż jeden aktywny indywidualny rachunek bankowy. Dodanie kolejnego rachunku bankowego następuje w sposób przewidziany dla zmiany rachunku bankowego, opisany w ust. 3.

§ 7

Ramowa umowa pożyczki

1. Po utworzeniu Profilu Klienta i zalogowaniu się do niego Użytkownik ma możliwość złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i Umowy Pożyczki z Instytucją Pożyczkową, która stanowi podstawę do udzielenia kredytu konsumenckiego. W tym celu Użytkownik wskazuje preferowane Warunki kredytu konsumenckiego.
2. Przed przekazaniem wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki przez Aventus Group do Instytucji Pożyczkowej Użytkownik będzie poproszony o wyrażenie zgód na dokonanie czynności z zakresu weryfikacji jego tożsamości, oceny zdolności kredytowej, analizy sytuacji finansowej, a także odpowiednich zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych, które zbierane są przez Aventus Group i przekazywane Instytucji Pożyczkowej. Zgody są dobrowolne, choć niezbędne do wypełnienia obowiązków ustawowych oraz przyznania środków finansowych przez Instytucje Pożyczkowe.
3. Aventus Group przekazuje wniosek o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki oraz każdorazowo wnioski o zawarcie Umowy Pożyczki Podmiotowi Współpracującemu z Aventus Group. Instytucja Pożyczkowa dokonuje

obowiązkowej oceny zdolności kredytowej, na podstawie której może przedstawić Użytkownikowi za pośrednictwem Aventus Group propozycję zmiany proponowanych przez Użytkownika warunków umowy o kredyt konsumencki. Użytkownik albo akceptuje zmienione warunki umowy o kredyt konsumencki i dochodzi do zawarcia umowy z Instytucją Pożyczkową, albo nie akceptuje zmienionych warunków i nie dochodzi do zawarcia umowy.

4. Wniosek Użytkownika o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki oraz o udzielenie kredytu konsumenckiego przekazywany jest Instytucji Pożyczkowej. Decyzja o udzieleniu kredytu konsumenckiego uzależniona jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Użytkownika.
5. Użytkownik, który zawarł Umowę Ramową celem uzyskania pierwszego kredytu konsumenckiego zgodnie z ustępem 2 niniejszego paragrafu, jest następnie na podstawie zawartej Umowy Ramowej uprawniony do wnioskowania o zawarcie kolejnych umów o kredyt konsumencki.

§ 8

Dokumenty

1. Użytkownik w procesie wnioskowania o udzielenie Pożyczki może zostać poproszony przez Pożyczkodawcę o złożenie oświadczeń oraz dokumentów potwierdzających dochód Pożyczkobiorcy w celu przeprowadzenia obowiązkowej oceny zdolności kredytowej.
2. Złożenie oświadczeń i dokumentów, o których mowa powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia przez Pożyczkodawcę oceny zdolności kredytowej. Brak ich dołączenia stanowi podstawę odmowy udzielenia kredytowania.
3. Użytkownik może zawnieść o odebranie oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej przez Aventus Group i przesłanie ich instytucji pożyczkowej oraz ich przechowywanie w Profilu Klienta w celu wykorzystania przy kolejnym badaniu zdolności kredytowej.
4. W razie zmiany sytuacji finansowej, Pożyczkobiorca ma obowiązek poinformować o tym Pożyczkodawcę i przedstawić aktualne oświadczenia i dokumenty, o których mowa w ust. 1 w celu przeprowadzenia oceny zdolności kredytowej na podstawie bieżących danych finansowych Pożyczkobiorcy.
5. Oświadczenia i dokumenty, o których mowa w ust. 1 uważa się za aktualne aż do czasu ich zmiany przez Pożyczkobiorcę. Jeżeli Pożyczkobiorca pomimo zmiany sytuacji finansowej nie poinformuje Instytucji Pożyczkowej o zaistniałej okoliczności, uważa się, że celowo wprowadził Instytucję Pożyczkową w błąd w celu niekorzystnego rozporządzenia mieniem.

§ 9

Dane Osobowe

Administratorem Danych Osobowych Użytkownika jest Aventus Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000,00 złotych, NIP 9662029390, REGON 200358089, adres: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok, adres poczty elektronicznej: info@smartpożyczka.pl, iod@aventusgroup.pl, numer telefonu: (85) 871 00 49. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Aventus Group znajdują się w dokumencie Polityki Prywatności, dostępnym na Stronie Internetowej.

§ 10**Reklamacje**

1. Użytkownikowi służy prawo do złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015r., poz. 1348 z późn. zm.). Reklamacja jest zgłoszeniem zastrzeżeń dotyczących Usług świadczonych przez Aventus Group drogą elektroniczną.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie za pośrednictwem przesyłki listowej, ustnie za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, bądź w formie elektronicznej tj. z wykorzystaniem poczty elektronicznej – na adresy Aventus Group podane w Regulaminie.
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Aventus Group w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Usługodawca wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą być ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Aventus Group rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym zastrzeżeniem, że dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek Użytkownika.

§ 11**Postanowienia końcowe**

1. Strona Internetowa zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności: tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, które prezentowane są na Stronie Internetowej. Powyższe treści nie mogą być powielane ani rozpowszechniane bez uprzedniego zezwolenia.
2. Aventus Group nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, niekompletnych, nieprawidłowych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający ze Strony Internetowej. Aventus Group nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia go na Stronie Internetowej.

Formularz Odstąpienia od umowy na usługi świadczone drogą elektroniczną – na kolejnej stronie

Załącznik nr 1

Miejscowość, data _____

Dane pożyczkobiorcy:

(adres zamieszkania)

(adres zameldowania)

(numer i seria dowodu osobistego)

(data urodzenia)

(PESEL)

OŚWIADCZENIE

O odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Niniejszym, zgodnie z przysługującym mi prawem odstąpienia od umowy, oświadczam, że odpuszczam od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

(imię i nazwisko)

(czytelny podpis)