

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WWW.SMARTPOZYCZKA.PL**INFORMACJE WSTĘPNE:**

Szanując prawo do prywatności, Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000355948, NIP 9662029390, REGON 200358089, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł przetwarza dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, czyli ich poufność, dostępność, integralność, a także rozliczalność prowadzonych przez siebie działań. Aby procesy przetwarzania były przejrzyste, w ramach niniejszej Polityki prywatności Administrator przedstawia najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

SERWIS:

Ilekcć w niniejszym dokumencie mowa jest o Serwisie, należy przez to rozumieć witrynę internetową, dostępną pod adresem www.smartpożyczka.pl.

ADMINISTRATOR DANYCH:

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą się Państwo z nami skontaktować również pod adresem poczty elektronicznej: iod@aventusgroup.pl.

Administrator przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych, dlatego wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem poczty elektronicznej: iod@aventusgroup.pl. Administrator zachęca do kontaktu z IOD w związku z wszelkimi wątpliwościami dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych.

ZRÓDŁO DANYCH:

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora są gromadzone bezpośrednio od Klientów Serwisu.

KLIENT:

Każda osoba fizyczna, która za pośrednictwem Internetu korzysta z Serwisu i przesyła dobrowolnie dane do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza dostępnego w Serwisie lub poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

PARTNER:

Przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej udziela lub daje przyrzeczenie udzielenia konsumentowi kredytu, udostępniający ofertę usług pożyczkowych za pośrednictwem Serwisu.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

W zależności od Państwa relacji z nami, realizując własne funkcje biznesowe Administrator przetwarza dane osobowe w różnych celach i zakresie:

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
<p>1. W celu realizacji umowy z Klientem (dotyczącej prowadzenia profilu Klienta, dostarczania przez Aventus produktów i usług) lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www (art. 6 ust.1 lit. b) RODO),</p> <p>2. W celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz f) RODO),</p> <p>3. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),</p> <p>4. W celu skontaktowania się drogą telefoniczną z Klientem, który nie dokończył rejestracji oraz udzielenia mu pomocy w dokończeniu rejestracji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),</p> <p>5. W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art.6 ust.1 lit. a) RODO).</p> <p>Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, to wyraźne działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.</p> <p>W związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, • prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców, • zapewnienie funkcjonalności strony www.smartpożyczka.pl i ułatwienia korzystania z tego serwisu, szczegóły na temat wykorzystania plików cookie znajdują się w dokumencie Polityka Cookies. 	<p>Dane osobowe Klienta będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Klientem.</p>

CHAT, FORMULARZE KONTAKTOWE, KONTAKT BEZPOŚREDNI (W TYM KONTAKT TELEFONICZNY)

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
<p>1. W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzenia korespondencji, a także zapewnienia obiegu i archiwizacji dokumentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO). Informacje na temat celu przetwarzania danych zawartych w treści korespondencji i powiązanych podstaw prawnych podano w pozostałych częściach klauzuli informacyjnej (w zależności od tego, czego dotyczy korespondencja).</p> <p>2. Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust.1 lit. f) RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none">• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.	<p>Dane przetwarzane są przez czas oznaczony przepisami prawa, a jeżeli okres przetwarzania nie został oznaczony, przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu Administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń. Okres przechowywania danych stanowiących treść korespondencji jest jednak uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja (jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w pozostałej części Polityki prywatności).</p>

ADRESACI DZIAŁAŃ MARKETINGOWYCH

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
<p>1. W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług oraz wyświetlaniu treści dopasowanych do użytkownika strony. Działania marketingowe za pośrednictwem adresu mailowego/ sms/ połączenia telefonicznego, prowadzone są w oparciu o odrębną zgodę na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji z uwagi na inne obowiązujące przepisy szczególne.</p> <p>2. W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), w tym na udostępnienie danych Partnerom Administratora w celu prowadzenia przez nich działań marketingowych za pośrednictwem odpowiedniego kanału komunikacji (adresu mailowego/sms/ połączenia telefonicznego) w zależności od wyboru Klienta.</p> <p>3. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), w szczególności Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z póź. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513, t. j.)</p>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p>

<p>4. W związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	
---	--

UCZESTNICY KONKURSÓW

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<ol style="list-style-type: none"> 1. W celu wypełnienia obowiązków organizatora konkursu, w tym obsługi zgłoszeń, informowania o wynikach i wyłaniania zwycięzców oraz przyznawania i wysyłania nagród konkursowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). 2. W celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz lit. f) RODO). 3. W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażone (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). 4. W związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust.1 lit. f) RODO), rozumianych jako: <ul style="list-style-type: none"> ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń; prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	<p>Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane, t. j. organizacji i realizacji konkursu, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń.</p>

REKLAMACJE

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<ol style="list-style-type: none"> 1. W celu rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). 2. W celu realizacji umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art. 6 ust.1 lit. b) RODO), a jeśli ma to zastosowanie w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust.1 lit. c) oraz lit. f) RODO). 3. W celu realizacji pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). 4. W celach określonych w treści zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). 	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji zgłoszenia oraz upływu terminów przedawnienia roszczeń</p>

<p>5. Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, • prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	
--	--

PROFILE W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>1. W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzeniu działań marketingowych, analitycznych i statystycznych umożliwiających Klientowi korzystającemu z portali społecznościowych i prowadzenie aktywności na profilu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</p> <p>2. W celu przedstawienia Klientowi korzystającemu z portali społecznościowych informacji, aktywności na profilu w Serwisie w związku z promowaniem usług Administratora, usług Partnerów lub innych podmiotów współpracujących z Administratorem (art.6 ust. 1 lit. f) RODO).</p> <p>3. W związku z realizacją pozostałych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, • prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	<p>Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane, tj. działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a przynajmniej do czasu wniesienia sprzeciwu, tj. okazania Administratorowi w dowolny sposób, że Klient nie chce pozostawać w kontakcie z Administratorem i otrzymywać informacji o podejmowanych przez Administratora działaniach.</p> <p>Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych Administratora i związanych z nimi roszczeń.</p>

UWAGA: Występują także sytuacje, w których Aventus Group sp. z o. o. jest podmiotem przetwarzającym dane, a Administratorem – podmiot, w imieniu którego przetwarzane są dane osobowe. W razie występowania takiej sytuacji, informacje o przetwarzaniu, Klient otrzyma bezpośrednio od tego Administratora.

Klienci zobowiązują się do przekazania informacji objętych niniejszą Polityką prywatności osobom trzecim, których dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez nich w związku z założeniem profilu Klienta i składaniem wniosków kredytowych lub wykonywaniem innych czynności związanych z korzystaniem serwisu (w szczególności reklamacje, wybór oferty pożyczkowej Partnera, uczestnictwo w konkursach, korzystanie z innych usług Administratora).

ODBIORCY DANYCH

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawniać dane osobowe następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
- b) podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym działalność Administratora, podwykonawcom, podmiotom audytującym działalność Administratora lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- c) podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- d) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- e) firmom prowadzącym działania marketingowe na zlecenie Administratora,
- f) podmiotom świadczącym usługi pocztowe,
- g) Partnerom,
- h) podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez Klienta Serwisu o usługach Administratora,
- i) firmie świadczącej usługi telemedycyny.

UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do jej danych osobowych,
- b) sprostowania jej danych osobowych,
- c) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- d) usunięcia jej danych osobowych,
- e) ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane ze szczególną sytuacją),
- g) przenoszenia jej danych osobowych.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, dostępnych jest w treści art. 12 - 23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.

Nadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług, zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym Państwie, Administrator w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule ochrony danych, wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych. Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na adres podany powyżej lub pod adresem email Inspektora Ochrony Danych iod@aventusgroup.pl.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Administrator co do zasady nie przetwarza danych osobowych w sposób, który opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec Klientów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływa.

Owszem, Administrator korzysta z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale w opinii Administratora działania te nie mają istotnego wpływu na Klienta. Korzystając z określonych narzędzi, Administrator może na przykład kierować do Klienta spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Klienta w ramach Serwisu czy też podpowiadać Klientowi produkty, które mogą go zainteresować. Przedmiotowe działanie stanowi tzw. reklamę behawioralną.

Jeśli dane Klienta będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, podejmowanie takich decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w treści regulaminu, umowy lub klauzuli zgody, o której wyrażenie Administrator zwraca się w odrębnym oświadczeniu.

W tym miejscu Administrator informuje, że dane Klienta będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania w celu podjęcia decyzji w zakresie warunków umowy na usług i telemedyczne. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy, w tym m.in.: pakietu medycznego oraz wartości pakietu. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych dotyczących możliwości finansowych Klienta w oparciu o dane finansowe podane przez niego i zamieszczone w profilu Klienta.

ZMIANA POLITYKI

W związku z tym, iż Administrator regularnie dokonuje przeglądów i aktualizuje niniejszą Politykę istnieje możliwość jej zmiany. Administrator będzie z wyprzedzeniem informował o wszelkich zmianach naszej Polityki prywatności poprzez serwis internetowy lub w ramach kontaktu bezpośredniego.

W razie wątpliwości co do któregokolwiek z zapisów Polityki prywatności – Administrator pozostaje do dyspozycji Klienta. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 15 stycznia 2025 r.

